

Αγαπητέ φιλοξενούμενε,

Καλώς ορίσατε στο OpenSky Lux! Το πολυτελές διαμέρισμα-μεζονέτα μας είναι στη διάθεση σας να σας φιλοξενήσει κατά το διάστημα των διακοπών σας. Ελπίζουμε να περάσετε ξέγνοιαστα και να απολαύσετε τις ανέσεις που σας προσφέρουμε! Για δική σας διευκόλυνση, σας παραθέτουμε κάποιες οδηγίες σχετικά με την διαμονή σας:

**WiFi:** Το δίκτυο για να συνδεθείτε μέσω WiFi είναι προσβάσιμο σε εσάς με τα ακόλουθα στοιχεία σύνδεσης: OPENSKY password: !59837398GT και έχετε στη διάθεση ΔΩΡΕΑΝ απεριόριστο internet.

**ΩΡΕΣ ΚΟΙΝΗΣ ΗΣΥΧΙΑΣ:** Παρακαλούμε τους επισκέπτες μας να σέβονται τις ώρες κοινής ησυχίας: 15:00 – 17:30 και 23:00 – 07:00

**ΠΑΡΟΧΕΣ:** Ζεστό νερό 24/7, Inverter A/C ψύξη/θέρμανση σε όλα τα δωμάτια. Παρακαλούμε **θερμά**, μην ξεχνάτε να σβήνετε το air-condition, τα φώτα και οποιαδήποτε ηλεκτρική συσκευή (φούρνο, τηλεοράσεις) κατά τις ώρες που απουσιάζετε από το σπίτι.

**ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ:** Η τηλεόραση του σαλονιού και της κρεβατοκάμαρας διαθέτουν satellite σύνδεση με 1000+ διεθνή κανάλια καθώς και δωρεάν πρόσβαση στην υπηρεσία Netflix.

**ΠΙΣΙΝΑ:** Η πισίνα είναι κοινόχρηστη. Μπορείτε να την χρησιμοποιείτε ελεύθερα, όπως και τις ξαπλώστρες. Εφιστούμε την προσοχή σας, για δική σας ασφάλεια και των παιδιών σας, να μην αφήνετε μικρά παιδιά να πλησιάζουν την πισίνα. Απαγορεύεται η διοργάνωση party καθώς και η προσέλευση στο χώρο της πισίνας και σε οποιοδήποτε χώρο του συγκροτήματος κατοικίδιων ζώων.

**PARKING:** Το συγκρότημα δεν διαθέτει ιδιωτικό παρκινγκ. Παρόλα αυτά το παρκινγκ επιτρέπεται σε όλους τους πλησίον δρόμους και υπάρχει ιδιωτικό φυλασσόμενο παρκινγκ με χαμηλές χρεώσεις μόλις 30 μέτρα απόσταση από το συγκρότημα.

**ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ:** Το OpenSky Lux δεν παρέχει υπηρεσίες καθαριότητας. Για μακροχρόνια μίσθωση άνω των 4 νυκτών μπορούμε να σας διαθέσουμε υπηρεσίες καθαριότητας και αλλαγής κλινοσκεπασμάτων & πετσετών με μια επιπλέον χρέωση: 25 ευρώ/επίσκεψη.

**ΑΠΩΛΕΙΕΣ – ΥΛΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ:** Παρακαλούμε τους επισκέπτες μας κατά την παραμονή τους στο OpenSky Lux να προσέχουν τον χώρο, τα έπιπλα και τις οικιακές συσκευές. Σε περίπτωση απώλειας (π.χ. κλειδιά, ηλεκτρικές συσκευές) ή υλικής ζημιάς ο διαμένων αναλαμβάνει την ευθύνη να αποζημιώσει τον ιδιοκτήτη του OpenSky Lux.

**ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ:** Είμαστε στη διάθεση σας να σας ξεναγήσουμε στην περιοχή, να σας προτείνουμε ιδέες, σημεία ενδιαφέροντος, κοντινές θάλασσες, τουριστικές ατραξιόν, μαγαζιά, bar, εστιατόρια, καφέ! Μην διστάσετε να μας ρωτήσετε και να μας συμβουλευτείτε!

**ΧΑΡΟΥΜΕΝΟΙ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ = ΧΑΡΟΥΜΕΝΟΣ ΟΙΚΟΔΕΣΠΟΤΗΣ:** Νιώθουμε ικανοποιημένοι όταν ο πελάτης μας είναι ικανοποιημένος! Προσπαθούμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο να σας παρέχουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες κατά την διαμονή σας! Θα το εκτιμούσαμε ιδιαίτερα να μας παρείχατε μια θετική αξιολόγηση στο Booking.com ή στο AirBNB καθώς μας βοηθάει να γίνουμε καλύτεροι!

Για οποιοδήποτε θέμα μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο τηλέφωνο: +3069 45 45 45 38 με κλήση ή γραπτό μήνυμα (WhatsApp, Viber, SMS) ή με e-mail στο [bookings@openskylux.com](mailto:bookings@openskylux.com). Μην ξεχνάτε... η εξυπηρέτησή σας είναι αυτοσκοπός μας!

**ΚΑΛΕΣ ΔΙΑΚΟΠΕΣ!**

Dear Guest,

Welcome to OpenSky Lux! We are happy to host you in Our luxurious apartment. We hope you spend your time and enjoy all the amenities and luxuries we have to offer you! For your convenience, we have some guidelines – instructions during your stay at our premises:

**WIFI:** High speed broadband internet is FREE and unlimited for you. WiFi is accessible to you with the following connection details: OPENSKY password: !59837398GT

**QUIET HOURS:** Please, respect the public quiet hours: 15:00 - 17:30 and 23:00 - 07:00

**FACILITIES:** Hot water is available 24/7, Inverter A/C cooling / heating system in all rooms. We **kindly** ask you to not forget to turn off the air-condition, the lights and any electric device you may use (oven, TV etc) before you leave the premises.

**TV SETS:** 2 available TV sets. In the living you can find a large 50" LED 4K TV with satellite connection - 1000+ international channels and FREE access to Netflix service.

**SWIMMING POOL:** The swimming pool is shared. You are free to use it and sun beds anytime you want. For yours and your kid's safety, be advised not to allow young kids to approach the pool. Parties and pets (of any size) are not allowed to our premises.

**PARKING:** The complex does not offer private parking. However parking is allowed on all nearby roads and also there is a private secured parking lot with low charges just 30 meters away from OpenSky.

**CLEANING SERVICES:** In general OpenSky Lux does not provide cleaning services. For long-stay over 4 nights, we can provide cleaning, changing of towels and linens with a small additional charge of: 25 euro per visit.

**LOSSES – DAMAGES:** We kindly ask you to keep our house clean and in good condition during your stay. Any kind of damage or loss that is caused by our guests, may be case of partly or fully compensation to the landlord.

**TRAVEL TIPS:** It would be our pleasure to guide you to the area, to suggest ideas, points of interest, nearby seas, tourist attractions, shops, bars, restaurants, cafes! Do not hesitate to ask us!

**HAPPY GUESTS = HAPPY HOST:** We are happy when you are happy! We are trying our best to provide you with high quality services during your stay. We really appreciate any positive reviews on AirBNB or Booking.com as they help us to improve the quality of our services!

For any issues, questions you can contact us by phone: +3069 45 45 45 38 by calling or texting us (WhatsApp, Viber, SMS) or by e-mail at [bookings@openskylux.com](mailto:bookings@openskylux.com).

**HAPPY HOLIDAYS!**